

Товарищество с ограниченной ответственностью

«АЛ ЛОМБАРД»

БИН 080240022292

Юридический адрес: Республика Казахстан, Туркестанская область,
район Сайрам, сельский округ Аксукуент, село Аксу,
ул. Сұраншы батыр, дом 42, квартира 43

БҰЙРЫҚ

29.04.

2026 ж/г. № 02-08

ПРИКАЗ

с. Аксу

Об утверждении Правил предоставления микрокредита

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления микрокредита ТОО «АЛ ЛОМБАРД».
2. Утвердить Залоговый билет (Приложение №1).
3. Утвердить Договор о предоставлении микрокредита (Приложение №2).
4. Ввести Правила предоставления микрокредита ТОО «АЛ ЛОМБАРД» в действие с 29.04.2026 года.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Қадырбай С.К.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«АЛ ЛОМБАРД»

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ТОО «АЛ ЛОМБАРД»
от «29» апреля 2026 года № 02-08



Правила предоставления микрокредита

с. Ақсу, 2026 год

Оглавление

<u>Глава 1. Общие положения</u>	3
<u>Глава 2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения</u>	4
<u>Глава 3. Требования к принимаемому обеспечению</u>	8
<u>Глава 4. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета)</u>	11
<u>Глава 5. Сроки предоставления микрокредита</u>	12
<u>Глава 6. Предельные величины ставок вознаграждения</u>	13
<u>Глава 7. Порядок выплаты вознаграждения</u>	13
<u>Глава 8. Методы погашения микрокредита</u>	13
<u>Глава 9. Обращение взыскания на предмет залога</u>	14
<u>Глава 10. Права и обязанности Ломбарда, Заявителя и Заемщика</u>	16
<u>Глава 11. Внесение изменений и дополнений в Правила</u>	24
<u>Глава 12. Порядок разрешения споров</u>	25
<u>Приложение № 1</u>	26
<u>Приложение № 2</u>	28

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредита (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» далее – Закон), Порядком заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также определяют порядок предоставления микрокредитов Товариществом с ограниченной ответственностью «АЛ ЛОМБАРД», и порядок их погашения, и оплаты вознаграждения, требования к обеспечению исполнения обязательств, и ведению документации по предоставленным микрокредитам, права и обязанности ломбарда и заемщика, вопросы гарантирования тайны предоставления микрокредита.

1.2. Микрокредиты предоставляются наличными деньгами в тенге на условиях платности, срочности и возвратности.

1.3. Согласно пункту 2 статьи 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан договор о залоге вещей в Ломбарде оформляется выдачей Ломбардом залогового билета.

1.4. Согласно подпункту 8) статьи 728 Гражданского кодекса Республики Казахстан к заключению договора о предоставлении микрокредита приравнивается выдача Ломбардом залогового билета.

1.5. Стандартная форма залогового билета (договора о предоставлении микрокредита) (именуемое далее-договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет)) или залоговый билет (договор о предоставлении микрокредита) утверждается приказом Генерального директора Ломбарда.

1.6. В Правилах используются понятия, предусмотренные Законом, в том числе:

1.6.1. **договор** - договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) в соответствии с которым организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, предоставляет заемщику микрокредит.

1.6.2. **заявитель** – совершеннолетнее физическое лицо, подавшее заявление в Ломбард на получение микрокредита;

1.6.3. **заемщик** – заявитель, заключивший с Ломбардом договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет) и предоставивший в обеспечение его погашения движимое имущество, предназначенное для личного пользования, в качестве залога;

1.6.4. **заклад** – вид залога, при котором заложенное имущество передается залогодателем во владение залогодержателя;

1.6.5. **залогодатель** – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство), предоставляющее в залог, в качестве обеспечения исполнения

обязательств по микрокредиту, движимое имущество, предназначенное для личного пользования;

1.6.6. **залоговый билет** – документ выдается Ломбардом при оформлении договора о предоставлении микрокредита, и содержит сведения об условиях предоставления микрокредита, о предмете залога и порядке его реализации, а также содержащий условия, в зависимости от программы микрокредитования, указанные в настоящих Правилах;

1.6.7. **интернет-ресурс** – веб-сайт <https://al-lombard.kz>;

1.6.8. **кредитное досье** – документы и сведения, формируемые Ломбардом на каждого Заемщика;

1.6.9. **ломбард** – организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность;

1.6.10. **потребительский микрокредит** – микрокредит, не являющийся микрокредитом, обеспеченным ипотекой недвижимого имущества, предоставляемый физическому лицу на приобретение товаров, работ, услуг и (или) иные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.6.11. **предмет залога** – движимое имущество, предназначенное для личного пользования и служащее обеспечением, гарантирующим погашение микрокредита;

1.6.12. **вознаграждение** – плата за предоставленный микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме микрокредита из расчета годового размера причитающихся организации денег;

1.6.13. **сумма переплаты по микрокредиту** – сумма всех платежей Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита;

1.6.14. **месячный расчетный показатель** – МРП, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете Республике Казахстан;

1.6.15. **уполномоченный орган** – государственный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций.

Глава 2. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

2.1. Для получения микрокредита Заявитель предоставляет:

- 1) документ, удостоверяющий личность Заявителя;
- 2) заявление на предоставление микрокредита;
- 3) согласие Заявителя на предоставление информации о нем в кредитные бюро;
- 4) согласие Заявителя на выдачу ломбарду кредитного отчета;
- 5) документ, подтверждающий право собственности на имущество, предлагаемое в качестве предмета залога (при наличии);

б) документ, подтверждающий факт регистрации залога имущества (в случаях обязательной регистрации залога имущества);

2.2. Заявление на предоставление микрокредита помимо персональных данных Заявителя, содержит его согласие на их обработку, сумма микрокредита, сроки

погашения микрокредита, ставку вознаграждения в процентах годовых, сумму вознаграждения в тенге; порядок начисления и размер неустойки, а также иные существенные условия предоставления микрокредита.

2.3. Заявление на предоставление микрокредита может быть подано в Ломбард Заявителем, удовлетворяющим всем нижеперечисленным условиям:

- лицом, имеющим гражданство Республики Казахстан либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство со сроком действия не менее 1 (одного) года с даты обращения за предоставлением микрокредита);
- лицом, не моложе 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита;
- лицом, не достигшим возраста 75 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита.

2.4. Ломбард вправе отказать в предоставлении микрокредита, при наличии любых нижеперечисленных условий:

- лицо, не является гражданином Республики Казахстан либо иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранец, имеющий вид на жительство со сроком действия менее 1 (одного) года с даты обращения за предоставлением микрокредита);
- лицо моложе 18 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита;
- лицо, достигло возраста 75 лет на момент подачи заявления на предоставление микрокредита;
- лицом представлена недостоверная или неполная информация в заявлении на предоставление микрокредита, не представлены или представлены не в полном объеме необходимые документы;
- в отношении лица получена негативная информация о репутации и его финансовом состоянии;
- лицо имеет задолженность по предоставленному ранее микрокредиту;
- лицо имеет отрицательную кредитную историю;
- лицо находится в алкогольном или наркотическом опьянении при подаче заявления на предоставление микрокредита;
- лицо имеет непогашенную судимость;
- предоставляемый в качестве обеспечения исполнения обязательств предмет залога - не соответствует требованиям к залого, установленным настоящими Правилами.

2.5. При обращении в Ломбард с заявлением на предоставление микрокредита Заявитель одновременно представляет следующие документы:

- удостоверение личности либо вид на жительство иностранного гражданина;
- письменное согласие Заявителя на предоставление информации о нем в кредитные бюро (за исключением кредитного бюро с государственным участием) и (или) на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро;
- согласие на предоставление информации о Заявителе в органы внутренних дел, согласие на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

- письменное согласие Заявителя на получение Ломбардом информации о нем в НАО «ГК «Правительство для граждан», согласие на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы;

- письменное согласие на сбор и обработку персональных данных.

2.6. Ломбард по своему усмотрению может запросить предоставления дополнительных документов.

2.7. Заявитель, заполняя заявление по форме, установленной Ломбардом, а равно сообщая уполномоченному лицу Ломбарда сведения для заполнения заявления, подтверждает:

- 1) свое намерение получить микрокредит;
- 2) отсутствие сложившихся тяжелых обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению условий Договора;

- 3) что он не лишен и не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством и патронажем, не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути и обстоятельств заключения Договора.

2.8. Перед подписанием заявления, Заявитель обязан ознакомиться с Правилами на интернет-ресурсе или в отделении Ломбарда.

2.9. Заявитель, подписывая заявление, присоединяется к условиям Правил, Политики конфиденциальности и дает согласие на:

- 1) обработку и передачу Ломбардом своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает Займодателю через интернет-ресурс, в SMS-сообщениях, устно или письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных;

- 2) использование персональных данных с целью заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для следующего взыскания досудебном или в судебном, принудительном порядке денежных средств, в случае нарушения заемщиком обязательств по Договору;

- 3) проверку любой сообщаемой Ломбардом информации, в том числе запрашивание информации о Заявителе у любых третьих лиц в целях установления его платежеспособности и кредитоспособности;

- 4) использование Ломбардом всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- 5) получение от Ломбарда информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, рекламных материалов и информации об услугах и акциях займодателя посредством электронной связи: e-mail и/или SMS-рассылок с использованием любой контактной информации, переданной Ломбарду;

- 6) запрос Ломбардом информации о Заявителе в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц, в том числе в АО «ЕНПФ»;

- 7) предоставление, а также получение Ломбардом информации в АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» по усмотрению Ломбарда;

- 8) использование одноразового SMS-пароля (при наличии технической возможности) в ходе обмена документами между Ломбардом и Заемщиком;

9) изменение Ломбардом в одностороннем порядке условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика.

2.10. Заявитель подтверждает, что все сведения, указанные в заявлении, являются полными, точными, достоверными, относятся к нему и соответствуют требованиям настоящих Правил.

2.11. Получив заявление на предоставление микрокредита Ломбард:

1) запрашивает в кредитном бюро кредитный отчет по обязательствам клиента;

2) осуществляет осмотр и предварительную оценку имущества Заявителя в качестве предмета залога в соответствии с главой 3 настоящих Правил;

3) сообщает Заявителю об оценочной стоимости имущества в качестве предмета залога и максимальной сумме микрокредита, которую может выдать Ломбард под залог данного имущества.

2.12. До предоставления микрокредита Ломбард:

1) осуществляет надлежащую проверку Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами;

2) предоставляет для ознакомления Правила;

3) до заключения договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых или значения вознаграждения, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия, предусмотренные подпунктом 5) пункта 2 статьи 7 Закона.

4) информирует Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

5) оформляет договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет).

2.13. Заявление на предоставление микрокредита рассматривается Ломбардом, как правило, в течение одного рабочего дня.

2.14. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении микрокредита принимается уполномоченным лицом Ломбарда на основании предоставленной информации и данных, полученных в результате рассмотрения заявления и проверки сведений о клиенте, стоимости принимаемого обеспечения, с учетом расценок на предметы залога, утвержденных руководителем Ломбарда, а также любой дополнительной информации, поступившей в Ломбард.

2.15. Получение заявления и представление предмета залога не обязывает Ломбард заключать договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет).

2.16. По результатам рассмотрения заявления Ломбард уведомляет Заявителя о принятом решении любым доступным способом, в том числе посредством направления SMS-сообщения на абонентский номер сотовой связи или письма на электронную почту, указанные в анкете (при наличии технической возможности).

2.17. Уполномоченное лицо Ломбарда, принявшее решение о предоставлении микрокредита, несет материальную ответственность перед Ломбардом за соразмерность оценки принятого обеспечения и суммы выданного микрокредита расценкам, утвержденными руководителем Ломбарда.

2.18. Расценки на предметы залога (по видам) утверждаются руководителем Ломбарда, как правило, ежемесячно по результатам мониторинга рынка соответствующих товаров. При наличии объективных обстоятельств, влекущих изменение цен на какие-либо товары, расценки могут изменяться руководством Ломбарда по мере необходимости.

2.19. Ломбард отказывает в предоставлении Заявителю микрокредита по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.20. Ломбард вправе отказать в предоставлении микрокредита в следующих случаях:

- 1) несоответствие Заемщика условиям, установленным Правилами;
- 2) информация, представленная клиентом, не является достоверной;
- 3) наличия у Заемщика непогашенной задолженности перед Ломбардом за ранее предоставленный микрокредит (в том числе задолженности по микрокредиту, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заявителя за повторным микрокредитом);
- 4) кредитная история Заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении своих обязательств перед третьими лицами;
- 5) наличия у Ломбарда оснований полагать, что микрокредит не будет возвращен в срок, так как представленная информация или информация, ставшая известной Ломбарду в ходе проверки, свидетельствует о неплатежеспособности Заемщика;
- 6) несоразмерности запрашиваемой суммы микрокредита и оценочной стоимости предмета залога;
- 7) не ликвидности предмета залога или наличия обстоятельств, препятствующих принятию его в залог (отсутствие документов, приобретение незаконным путем, наличие притязаний третьих лиц и т.п.).

2.21. Ломбард не обязан сообщать клиенту о причинах отказа в предоставлении микрокредита, так как это является конфиденциальной информацией.

Глава 3. Требования к принимаемому обеспечению

3.1. В качестве предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по микрокредиту, может выступать принадлежащее Заемщику ликвидное движимое имущество, предназначенное для личного пользования, имеющее товарный вид и находящееся в исправном состоянии.

3.2. Не допускается принятие в залог согласно Гражданскому кодексу Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года (далее – ГК РК), Закона Республики Казахстан от 12 декабря 1995 года № 2676 «О государственных наградах Республики Казахстан», Закона Республики Казахстан от 7 марта 2014 года № 176-V «О реабилитации и банкротстве» и Закон Республики Казахстан от

2 апреля 2010 года № 261-IV «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»:

- 1) недвижимого имущества (здания и сооружения, прочно связанные с землей);
- 2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте (холодное, огнестрельное оружие, наркотики и лекарственные средства, препараты с содержанием ядовитых веществ);
- 3) арестованного имущества;
- 4) имущества, обремененного правами третьих лиц (зalog, кредит, рассрочка и т.п.);
- 5) имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
- 6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;
- 7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;
- 8) драгоценные камни россыпью, как обработанные, так и нет, самородки;
- 9) детских принадлежностей;
- 10) инвентаря (в том числе пособия и книги), необходимого для профессиональных занятий;
- 11) транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
- 12) международных, государственных и иных призов, государственных орденов, медалей и нагрудных знаков к почетным званиям Республики Казахстан;
- 13) изделий медицинского назначения и медоборудование (экспресс тесты, медицинские лазеры, аппараты для ультразвуковой терапии, инфузионные насосы и т.д.);
- 14) инструментов и приборов, используемых с помощью горючего топлива, сварочные аппараты и т.д.;
- 15) общественный инвентарь (общественные, велосипеды, электро-самокаты и т.д.);
- 16) товары, имеющие инвентарный номер (то есть товар состоящий на балансе предприятия, не являющийся имуществом клиента).

3.3. Ломбард может принимать в залог:

- 1) устройства сотовой связи, в том числе сотовые телефоны, планшеты, смарт-часы и др.;
- 2) электротехническое оборудование, в том числе персональные компьютеры, ноутбуки, принтеры, копировальные устройства, телевизоры, игровые приставки, фотоаппараты; видеокамеры, аудио-, видеоаппаратуру и др.;
- 3) бытовую технику, в том числе холодильники, морозильники, кофемашины, кухонная техника, стиральные и сушильные машины, паровые станции и др.;
- 4) электроинструменты, в том числе перфораторы, электропилы, электродрели, шуруповерты, шлифовальные машины (болгарки); лазерные инструменты, лобзики электрические, фены строительные и др.;
- 5) меховую и другую ценную одежду, в том числе шубы, пальто и др.;
- 6) транспортные средства, зарегистрированные в уполномоченном органе и

допущенные к участию в дорожном движении на территории Республики Казахстан;

7) ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней;

8) золото в слитках, драгоценные камни;

9) предметы антиквариата, монеты и другие коллекционные вещи;

10) другое движимое имущество, не запрещенное законодательством Республики Казахстан.

3.4. Внутренними документами Ломбарда могут быть установлены дополнительные требования к имуществу, которое может быть принято в залог, а также расценки его стоимости для целей залога.

3.5. В соответствии с гражданским законодательством (пункт 4 статьи 8 ГК РК) добросовестность клиента, предоставляющего предмет залога, в том числе принадлежность ему данной вещи, предполагается.

3.6. Принадлежность предмета залога, в том числе ювелирных изделий, золота, меховой и другой ценной одежды может подтверждаться пояснениями клиента, положительной кредитной историей, отсутствием совпадений с описанием похищенных вещей, содержащихся в сведениях органов внутренних дел и другим объективными данными.

3.7. Документом, подтверждающим принадлежность предмета залога Заемщику, может являться свидетельство о регистрации транспортного средства, договор купли-продажи, товарная накладная, чек или квитанция об оплате, технический паспорт, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон и др.

3.8. При отсутствии вышеуказанных документов, принадлежность технических устройств может подтверждаться наличием заводской упаковки, оригинальных аксессуаров, регистрационными данными на интернет-сайте производителя или оператора связи, а для устройств, работающих в сети интернет – посредством соответствующих аккаунтов, в том числе социальных сетей.

3.9. При оценке залогового имущества уполномоченное лицо Ломбарда руководствуется расценками, утвержденными руководителем Ломбарда, а также учитывает качественные и количественные характеристики, товарный вид залогового имущества, его ликвидность, наличие документов.

3.10. Ломбард вправе отказать в принятии залога если:

1) ювелирное изделие сомнительного качества, материально устарело;

2) цифровая техника имеет сколы, царапины, нетоварный вид и устаревший год выпуска;

3) меховое изделие имеет следы естественного износа и (или) ремонта дефектов и повреждений, устаревший фасон и другие недостатки;

4) строительные инструменты в нерабочем состоянии, имеют следы ремонта, нетоварный вид, аккумулятора разряжен и не заряжается, отсутствуют комплектующие (зарядное устройство, сменные части);

5) транспортное средство имеет повреждения кузова, его идентификационного номера, остекления, осветительных приборов, салона, колес, не способно передвигаться своим ходом, двигатель, коробка передач и другие агрегаты не функционируют надлежащим образом;

б) имеются обоснованные сомнения в принадлежности имущества клиенту.

3.11. Ювелирные изделия в обязательном порядке проверяются на предмет наличия драгоценных металлов, драгоценных камней их качества и подлинности с помощью технических средств, химических реактивов и т.п.

3.12. Оценка ювелирных изделий производится уполномоченным лицом ломбарда исходя из веса и качества драгоценных металлов, драгоценных камней, а также комплектности изделия и его художественной ценности в соответствии с расценками, утвержденными руководителем ломбарда.

3.13. При оценке ювелирных изделий учитываются качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Ювелирное изделие в обязательном порядке апробируется химическими реактивами для проверки его качества и подлинности.

3.14. Ювелирные изделия оцениваются Ломбардом от 10% до 90 % от рыночной стоимости аналогичных изделий. Залогодатель может рассчитывать на максимальную сумму оценки изделия только в случае, если изделие находится в идеальном состоянии. В случае отказа Залогодателя от апробирования или проверки химическими реактивами ювелирных изделий или лома ювелирных изделий, предоставляемых в качестве залога, данные изделия Ломбардом не принимаются.

3.15. В залоговом билете (договоре о предоставлении микрокредита) содержится описание ювелирных изделий, включающее в себя: наименование ювелирного изделия с указанием индивидуальных идентификационных признаков и степени сохранности изделия с указанием имеющихся дефектов, пробы, веса изделия, его размеров (при необходимости), сумма оценки и иные условия (при необходимости).

3.16. Если предоставленная в залог вещь соответствует описанию похищенной вещи, содержащемуся в поступивших от органов внутренних дел сведениях, ломбард незамедлительно сообщает о данном факте в органы внутренних дел.

3.17. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами, за исключением случаев их внесудебной реализации в случаях ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета).

Глава 4. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета)

4.1. Договор заключается между Ломбардом и заемщиком (заявителем) в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем подписания заемщиком на бумажном носителе залогового билета установленной формы и заявления о присоединении к договору в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Подпись заемщика на залоговом билете и заявлении о присоединении к договору свидетельствует о том, что заемщик прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом.

4.2. Заявитель предоставляет в Ломбард документы и сведения, необходимые для заключения договора, в том числе:

5.5. В отношении договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), увеличение срока действия договора возможно только по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях.

Глава 6. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

6.1. Предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредитам, предоставляемым Ломбардом, на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем 45 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете – менее 0,27 (ноль целых двадцать семь сотых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов.

Глава 7. Порядок выплаты вознаграждения

7.1. По договорам о предоставлении микрокредита (залогового билета) вознаграждение Ломбарду уплачивается Заемщиком при погашении микрокредита единовременно, наличными деньгами в размере, предусмотренном договором за весь срок пользования микрокредитом.

7.2. В случае увеличения (продления) срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) Заемщик единовременно оплачивает Ломбарду вознаграждение наличными деньгами в размере, предусмотренном договором, за весь новый срок пользования микрокредитом.

7.3. Если Заемщик не возвращает в срок микрокредит, вознаграждение выплачивается за весь период пользования микрокредитом в соответствии с правилами, предусмотренными пунктом 5 статьи 718 ГК РК.

Глава 8. Порядок погашения микрокредита

8.1. Полное погашение микрокредита, в том числе полное досрочное погашение микрокредита, производится наличными деньгами через кассу Ломбарда в отделении Ломбарда, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении копии документа, удостоверяющего личность заемщика – физического лица. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), причитающихся Ломбарду на дату проведения полного погашения микрокредита.

8.2. Частичное погашение микрокредита (снижение суммы основного долга), в том числе досрочное частичное погашение микрокредита, может быть произведено наличными деньгами через кассу Ломбарда в любом отделении Ломбарда при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

8.3. Частичное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком вознаграждения, причитающегося Заемодателю на дату проведения частичного погашения микрокредита. Если в залог Заемодателю предоставлены два и более залогового имущества, то сумма частичного погашения распределяется между залоговыми имуществами пропорционально оценке предмета залога, указанной в Договоре.

4.2.1. согласия заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

4.2.2. сведения, необходимые Ломбарду в целях выполнения требований по надлежащей проверке своих клиентов (их представителей) и бенефициарных собственников в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.3. Общие условия договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенного с физическим лицом на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, помимо условий, указанных в Договоре о предоставлении микрокредита, содержат следующие условия:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

Глава 5. Сроки предоставления микрокредита

5.1. Ломбард предоставляет микрокредиты физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

5.2. Предельные сроки предоставления микрокредита:

5.2.1. **Предельные сроки предоставления микрокредита под залог техники:**

- от 5 (пяти) дней до 15 (пятнадцать) дней;

5.2.2. **Предельные сроки предоставления микрокредита под залог ювелирных изделий:**

- до 30 (тридцать) дней;

5.3. По соглашению сторон возможно увеличение (продление) срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) на действующих или улучшающих условиях.

5.4. Заемщик вправе досрочно полностью или частично вернуть ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, и уплатить вознаграждение по нему без оплаты неустойки (штрафа, пени).

8.4. Микрокредит может быть полностью или частично погашен досрочно. При этом уплаченное вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом не подлежит перерасчету.

8.5. Право получения залогового имущества при погашении микрокредита принадлежит только Заемщику. В случае если Заемщик не может лично погасить полученный микрокредит с уплатой начисленного вознаграждения, а также в случае утери документов, удостоверяющих личность, операция погашения микрокредита может быть произведена другим лицом с сохранением залога в Ломбарде на ответственном хранении.

8.6. Право получения залогового имущества при погашении микрокредита другим лицом наступает только при наличии нотариально заверенной доверенности, в которой отражены дата выдачи и номер залогового билета.

Глава 9. Обращение взыскания на предмет залога

9.1. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета) Ломбард имеет право во внесудебном порядке обратиться взыскание на предмет залога путем его внесудебной реализации или обращения в свою собственность.

9.2. Если в течение одного месяца после истечения срока погашения микрокредита Заемщик не выполнил своих обязательств, предмет залога может быть реализован Ломбардом без проведения торгов или обращен им в свою собственность.

9.3. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-сервисы и т.п.

9.4. Обращение предмета залога в свою собственность осуществляется на основании приказа руководителя Ломбарда путем принятия данного имущества на баланс Ломбарда по стоимости, равной размеру неисполненных обязательств Заемщика по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета).

9.5. При реализации заложенного имущества или переходе такого имущества в собственность Ломбарда одновременно прекращаются обязательства Заемщика, и договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет).

9.6. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования Ломбарда, разница возвращается Залогодателю за вычетом издержек Ломбарда по получению исполнения (расходы на реализацию, услуги третьих лиц).

9.7. Заемщик, который одновременно является Залогодателем, вправе в любое время до того, как состоялась продажа предмета залога, прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено.

9.8. В случае исполнения Заемщиком своих просроченных обязательств по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета) до обращения взыскания на предмет залога, Ломбард возвращает предмет залога.

9.9. Если предмет залога выбыл из владения Ломбарда, в результате его принудительного изъятия уполномоченными органами в соответствии с процессуальным законом в пользу третьего лица, из владения которого оно

выбыло помимо его воли (хищение, обман, утрата и т.д.), то обязательства Заемщика по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) не прекращаются.

9.10. В таком случае Ломбард вправе потребовать от Заемщика досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, а также принять меры по возврату задолженности, в том числе:

1) сообщать Заемщику о неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений в котором должны быть указаны:

- наименования организации; места нахождения организации;
- фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;
- об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором, а также телефонных звонков на абонентские номера сотовой связи не более одного раза в период с 09:00 утра до 21:00 вечера, за исключением выходных и праздничных дней, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком при регистрации на интернет-ресурсе Ломбарда.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренных настоящими Правилами;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящими Правилами, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности; введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица;

- 2) обращаться к нотариусу с заявлением о выдаче исполнительной надписи о взыскании задолженности;
- 3) обращаться в суд с иском о взыскании задолженности;
- 4) предъявлять исполнительные документы о взыскании задолженности к принудительному исполнению к частным судебным исполнителям.
- 5) предпринимать иные меры, не противоречащие законодательству.

Глава 10. Права и обязанности Ломбарда, Заявителя и Заемщика

10.1. Заявитель вправе:

- 10.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредита, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредита;
- 10.1.2. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 10.1.3. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита;
- 10.1.4. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан.

10.2. Заявитель обязан:

- 10.2.1. предоставить в Ломбард документы и сведения, определенные Законом и настоящими Правилами, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета);
- 10.2.2. нести иные обязательства в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Заемщик вправе:

- 10.3.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредита, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредита;
- 10.3.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита (залогового билета);
- 10.3.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 10.3.4. досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета), без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 10.3.5. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Ломбард и представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:
 - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;
 - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

- письменного обращения в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

10.3.6. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

10.3.7. обратиться к банковскому омбудсману;

10.3.8. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

10.3.9. осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

10.4. Заемщик обязан:

10.4.1. до подписания Договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) ознакомиться с условиями Договора, Правилами предоставления микрокредита, размещенными на интернет-ресурсе <https://al-lombard.kz>, а также в отделениях Ломбарда;

10.4.2. надлежащим образом исполнять свои обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения в сроки и в размерах, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

10.4.3. уплатить неустойку в случае просрочки возврата микрокредита и уплате вознаграждения в соответствии с условиями договора о предоставлении микрокредита (залогового билета);

10.4.4. своевременно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и надлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета);

10.4.5. уведомить Ломбард в письменной форме об изменении адреса места жительства (регистрации), абонентского номера сотовой связи и других контактных данных в трехдневный срок с момента соответствующих изменений.

10.5. Ломбард вправе:

10.5.1. предоставить микрокредит Заемщику наличными денежными средствами, после подписания сторонами договора о предоставлении микрокредита (залогового билета);

10.5.2. в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательств Заемщиком, получить от Заемщика в залог имущество, предназначенное для личного пользования;

10.5.3. запрашивать у Заявителя, Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) и исполнения обязательств по нему, определённых настоящими правилами;

10.5.4. напоминать Заемщику в устном и письменном порядке о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости совершения других действий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику;

10.5.5. при наличии просроченных платежей по микрокредиту, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе путем:

- смс уведомлений;
- оповещений на электронную почту, личный кабинет Заемщика;
- информационных телефонных звонков;
- контактов с Заемщиком и проведении профилактических бесед;
- реализации залогового имущества;
- перехода залога в собственность Ломбарда;
- взыскания задолженности по микрокредиту в судебном порядке;
- иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан и установленных настоящими Правилами.

10.5.6. требовать от Заемщика обязанности по возврату предоставленного микрокредита и вознаграждения в срок, предусмотренный договором о предоставлении микрокредита (залогового билета), а также неустойки, по своему усмотрению:

- реализовать предмет залога без проведения торгов;
- реализовать предмет залога во внесудебном порядке путем проведения торгов, а также обратить в свою собственность предмет залога в случае объявления торгов несостоявшимися;
- требовать в судебном порядке взыскания с Заемщика задолженности по микрокредиту в денежной сумме (в случае утраты предмета залога);
- обратиться с иском в суд согласно действующего законодательства Республики Казахстан;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом. Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Ломбарда, на основании заявления Ломбарда: по месту регистрации (юридический адрес Заемщика - физического лица); по месту жительства Заемщика (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения); по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации Ломбарда и/или Заемщика.

10.5.7. требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по погашению микрокредита в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в заявлении на предоставление микрокредита;
- предоставления Заемщиком документов, не соответствующих требованиям, предусмотренных настоящими Правилами, и/или просроченных документов при заключении договора предоставления микрокредита (залогового билета);
- возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога;
- предъявления требований третьим лицом о правомерности предоставления имущества в залог.

10.5.8. осуществлять контроль за исполнением условий договора о предоставлении микрокредита (залогового билета);

10.5.9. при наличии задолженности по микрокредиту, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе предпринимать действия, указанные в настоящих Правилах.

10.5.10. в случае смерти Заемщика, требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика, в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества Заемщика в порядке наследования.

10.5.11. в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Ломбард вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, и/или голосового сообщения в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личном кабинете Заемщика.

10.5.12. осуществлять фотосъемку Заявителя/Заемщика, а также вести аудио и видео запись разговора с ним в целях контроля за процессом микрокредитования, при устном предупреждении Заявителя/Заемщика об указанных действиях.

10.5.13. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

11.5.14. осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе учет, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

11.5.15. производить оценку предоставляемого Заемщиком, Залогодателем предмета залога согласно утвержденным в Ломбарде ставкам.

11.5.16. на основании согласия Заемщика предоставлять информацию о нем в органы внутренних дел.

11.5.17. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом) и настоящими Правилами.

10.6. Ломбард не вправе:

10.6.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

10.6.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

10.6.3. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

10.6.4. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

10.6.5. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

10.6.6. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью" и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан "Об акционерных обществах";

10.6.7. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью" и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан "Об акционерных обществах";

10.6.8. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

10.6.9. заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

10.6.10. изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

- отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по договору о предоставлении микрокредита на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения микрофинансовой организацией улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.

10.7. Ломбард обязан:

10.7.1. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в 2 (двух) печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика, Заявителя - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика, Заявителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

10.7.2. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заявителем (Заемщиком), в том числе на сайте: <https://al-lombard.kz/>;

10.7.3. предоставить Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

10.7.4. проинформировать Заемщика, Заявителя о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

10.7.5. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (именуемому далее - Закон «О противодействии легализации...»).

10.7.6. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

10.7.7. с момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента.

Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия клиента, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

10.7.8. соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом.

10.7.9. представлять в Национальный Банк Республики Казахстан финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

10.7.10. устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом.

10.7.11. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации...».

10.7.12. нести ответственность за утрату и повреждение предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы и форс-мажорных обстоятельств, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, которые произошли не по вине Ломбарда, включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, действия (бездействия) государственных органов, повлекшие невозможность исполнения условий обязательств.

10.7.13. создавать на территории Ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключаяющие доступ к ним посторонних лиц.

10.7.14. хранить предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после истечения срока погашения микрокредита.

10.7.15. немедленно сообщать Заемщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога.

10.7.16. немедленно возвратить предмет залога в соответствии с договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом) после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом.

10.7.17. вести кредитное досье Заемщика, со дня подписания Заемщиком первого в Ломбарде договора о предоставлении микрокредита (залогового билета). Кредитное досье содержит документы, необходимые для получения микрокредита и предусмотренные настоящими Правилами, а также следующие документы и сведения:

- 1) договор о предоставлении микрокредита (залоговый билет);
- 2) дополнительные соглашения к договору о предоставлении микрокредита (залогового билета);
- 3) расчеты уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения (при наличии);
- 4) переписку между Ломбардом и Заемщиком;
- 5) документы (или их копии), подтверждающие полное или частичное погашение задолженности по договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету), отражающие источник погашения микрокредита (деньги, перечисленные Заемщиком либо вырученные от продажи заложенного имущества);
- 6) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро;

7) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета.

10.7.18. информировать кредитное бюро в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», об изменениях или получении любых данных в отношении Заемщика, а также предоставлять в кредитное бюро сведения о залоговом имуществе и имуществе, подлежащем реализации во внесудебном порядке.

10.7.19. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в настоящих Правилах, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика по договору обратиться в Ломбард;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

10.7.20. Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре, и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита (залогового билета);
- и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда;
- и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита (залогового билета), с указанием ссылки на страницу сайта Ломбарда, на котором размещено уведомление;
- и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете), но не более одного раза в период с 9:00 до 21:00 вечера за исключением выходных и праздничных дней;
- и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

10.7.21. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренных п. 10.7.20 настоящих Правил:

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

10.7.22. уведомить Заемщика об изменении условий договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), в случае применения Ломбардом улучшающих условий договора в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете).

10.7.23. по заявлению Заемщика произвести отсрочку платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета) на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией, при этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), не должен превышать сорок пять календарных дней.

10.7.24. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

10.7.25. соблюдать иные требования, установленные законами Республики Казахстан и настоящими Правилами.

Глава 11. Внесение изменений и дополнений в Правила

11.1. Ломбард имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

11.2. Ломбард не вправе в односторонне порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения), и (или) способ и метод погашения микрокредита.

11.3. При внесении изменений и дополнений в настоящие Правила Ломбард с целью ознакомления Заявителей, Заемщиков с условиями (изменениями) Правил размещает Правила в отделениях Ломбарда, осуществляющих обслуживание Заявителей, Заемщиков, а также размещает Правила на сайте: <https://al-lombard.kz>.

11.4. С момента размещения Правил в отделениях Ломбарда, а также размещения Правил на сайте: <https://al-lombard.kz>, любые изменения и дополнения, внесенные в Правила, распространяются на всех лиц, с которыми Ломбардом заключены договора о предоставлении микрокредита (залоговые билеты). Заемщики обязаны отслеживать изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, и размещенные на сайте: <https://al-lombard.kz>, а также в отделениях Ломбарда.

Глава 12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, которые могут возникнуть между сторонами из договора о предоставлении микрокредита (залогового билета), рассматриваются в судах, указанных в заключаемом договоре о предоставлении микрокредита (залоговом билете).

12.2. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению договоров о предоставлении микрокредитов составляет 5 (пять) лет.

Залоговый билет: № _____

Дата заключения договора: «___» _____ 20__ г.
 Заемодатель (Залогодержатель): ТОО «АЛ ЛОМБАРД», БИН: 080240022292
 Заёмщик (Залогодатель): (ФИО) полностью _____, ИИН: _____
 тел: _____

Сумма микрокредита: _____ тенге Процентная ставка в день: _____ %
 Сумма переплаты по микрокредиту: _____ тенге

Срок погашения микрокредита: «___» _____ 20__ г. Проценты в день: _____ тенге
 Значение вознаграждения: _____ % Гарантированный срок ожидания: «___» _____ 20__ г.
 за (___) дней

Размер годовой эффективности ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита): _____ (___)

Способ погашения микрокредита: Единовременно наличными деньгами через кассу
 Метод погашения микрокредита: Единовременный платеж в конце срока микрокредита
 Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: **0,27% в день**

№	Описание предмета залога (ювелирные изделия)	Вес Au ____, грамм	Оценка золота, тенге	Оценка изделия, тенге
1				
2				

или

№	Наименование залога	Описание	комплектация	состояние	Тех паспорт/ гарантийный талон	Сумма оценки	Сумма микрокредита

Сумма займа на руки: _____ (_____) тенге.
 Имущество в залог принято: _____
 Представитель ТОО «АЛ ЛОМБАРД» _____
 Заёмщик (Залогодатель): _____
 адрес проживания: _____

Заявление о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита

В соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящим заявлением о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита (далее – Заявление о присоединении) Заёмщик (Залогодатель) принимает все условия Договора о предоставлении микрокредита в редакции, размещенной на официальном интернет-ресурсе Заимодателя (Залогодержателя) по адресу <https://al-lombard.kz> по состоянию на день его подписания (далее – Договор), и подтверждает, что:

1) Договор прочитан, принят Заёмщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и предложений, не содержит каких-либо обременительных для Заёмщика условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Заёмщика (Залогодателя), не были бы им приняты, в связи с чем он присоединяется к Договору в целом;

2) Настоящее заявление о присоединении, Договор и Залоговый билет, изложенный на титульном листе настоящего Заявления о присоединении (далее – Залоговый билет), являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ. Понятие «Договор» применяемое в настоящем Заявлении о присоединении, Договоре и Залоговом билете, относится равной степени к содержанию Заявления о присоединении, Договора и Залогового билета.

1. Общие условия Договора:

1.1. Обеспечение исполнения Заёмщиком обязательств по Договору: движимое имущество, указанное в Залоговом билете и является предметом залога (заклад).

1.2. Меры, принимаемые Заимодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств по Договору: обращение в собственность предмета залога без проведения торгов (внесудебный порядок). Заёмщик, присоединяясь к Договору, согласен на обращение предмета залога в собственность Заимодателя без проведения торгов.

1.3. Срок действия Договора – Договор действует до полного исполнения обязательств Заёмщиком и Заимодателем. При невыполнении Заёмщиком обязательств по погашению суммы основного долга и (или) уплате вознаграждения, Договор прекращается с переходом предмета залога в собственность Заимодателя.

2. Ответственность сторон Договора за нарушение обязательств:

2.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

3. Иные условия Договора:

3.1. Заёмщик подтверждает, что до заключения Договора он был:

3.1.1. ознакомлен и согласен с Залоговым билетом, Договором и Правилами предоставления микрокредитов;

3.1.2. проинформирован Заимодателем о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

3.2. Заёмщик предоставляет Заимодателю свое согласие на сбор, обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

3.3. Заёмщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер:

3.3.1. любых уведомлений Заимодателя посредством СМС-сообщений и соглашается, что уведомление посредством СМС-сообщения является надлежащим уведомлением Заёмщика, телефонных звонков на указанный абонентский номера сотовой связи не более одного раза в период с 09:00 утра до 21:00 вечера, за исключением выходных и праздничных дней.

3.3.2. информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заимодателя.

3.4. В случае изменения Заёмщиком номера телефона при обращении в отделение Заимодателя, в личном кабинете на официальном интернет-ресурсе Заимодателя, Заимодатель вправе считать новый номер, указанный Заёмщиком, правильным и действительным.

4. Подписи сторон Договора:

Заимодатель (Залогодержатель)

Заёмщик (Залогодатель)

Номер фискального чека _____

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

Настоящий договор о предоставлении является договором присоединения, заключаемым в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Договор заключается между Залогодержателем (далее -Займодаделец) и Залогодатель (далее –Заемщиком) путем подписания Заемщиком на бумажном носителе Залогового билета установленной формы (далее – Залоговый билет). Оформленный (выданный) в соответствии с настоящим пунктом Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора и документом, подтверждающий факт заключения Договора и составляют единый документ.

Подпись Заемщика на Залоговом билете свидетельствует о том, что Заемщик прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателя, условиями обеспечения Заемщиком своих обязательств по микрокредиту.

Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя имеется экземпляр Залогового билета, подписанный Заемщиком.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда <https://al-lombard.kz>, а также доступного для ознакомления во всех отделениях ломбарда.

1. Стороны договора

1.1. Займодаделец – ТОО «АЛ ЛОМБАРД» (далее – ломбард)

1.2. Заемщик – ФИО _____, ИИН _____

2. Предмет договора

2.1. Ломбард обязуется предоставить Заемщику микрокредит для личных нужд на условиях срочности, платности и возвратности.

2.2. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день присоединения к Договору после приема предмета залога в заклад.

2.3. Заемщик обязуется своевременно возвратить Займодателю сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на условиях настоящего Договора.

3. Общие условия договора

3.1. Сумма микрокредита: _____ (_____) тенге;

3.2 Сумма переплаты: вознаграждение _____ (_____) тенге;

3.3. Полная стоимость микрокредита: _____ (_____) тенге.

3.4. Сведения о цели использования микрокредита: бесцелевой

3.5. Срок погашения микрокредита: « ____ » _____ 20__ г.

3.6. Размер ставки вознаграждения – _____ (_____) процентов от суммы выданного микрокредита.

3.7. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения – _____ %.

3.8. Способ погашения: наличными деньгами в кассу Ломбарда.

3.9. Метод погашения микрокредита – единовременный платеж в конце срока микрокредита.

3.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: неустойка (пеня) рассчитывается на сумму задолженности за дни допущенной просрочки по ставке, определенной в Залоговом билете.

3.11. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:

№	Описание предмета залога (ювелирные изделия)	Вес Au ____, грамм	Оценка золота, тенге	Оценка изделия, тенге
1				
2				

или

№	Наименование залога	Описание	комплектация	состояние	Тех паспорт/ гарантийный талон	Сумма оценки	Сумма микрокредита

3.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору Ломбард вправе принять следующие меры:

- сообщать Заемщику о неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательств всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений в котором должны быть указаны:
- наименования организации; места нахождения организации;
- фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;
- об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором, а также телефонных звонков на абонентские номера сотовой связи не более одного раза в период с 09:00 утра до 21:00 вечера, за исключением выходных и праздничных дней, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком при регистрации на интернет-ресурсе Ломбарда.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренных настоящими Правилами;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящими Правилами, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности; введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица;
- требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- обратиться взыскание на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов или переход в собственность Ломбарда, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие. Реализация предмета залога может осуществляться Ломбардом без проведения торгов путем розничной торговли как самостоятельно, так и через специализированные торговые предприятия, комиссионные магазины, интернет-ресурсы и т.п.

3.13. Срок погашения микрокредита составляет _____ дней и может быть продлен Заемщиком, предъявивший удостоверение личности или третьим лицом, предъявившим Залоговый билет.

3.14. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

3.15. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: 160800, Республика Казахстан, Туркестанская область, район Сайрам, сельский округ Аксукент, село Аксу, ул. Сұраншы батыр, дом 42, квартира 43.

2) электронный адрес: lombardal01@gmail.com.

3.16. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательств, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

3.17. По настоящему Договору запрещено увеличение суммы микрокредита.

3.18. Вознаграждение за пользование микрокредитом уплачивается Заемщиком при погашении микрокредита единовременно наличными деньгами в размере, предусмотренном пунктом 3.6, за весь срок пользования микрокредитом, указанный в пункте 3.5.

3.19. Микрокредит может быть погашен досрочно. При этом вознаграждение за весь срок пользования микрокредитом оплачивается по факту начисления.

3.20. В случае продления срока пользования микрокредитом Заемщик единовременно оплачивает ломбарду вознаграждение наличными деньгами в кассу Ломбарда по ставке, предусмотренной пунктом 3.6, в размере, соответствующем новому (продленному) сроку пользования микрокредитом.

3.21. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

3.22. Залогодержатель хранит предмет залога в течение одного месяца по истечении срока погашения займа (гарантийный срок) в случае неисполнения Заемщиком обязательств перед Залогодержателем. Дата окончания гарантийного срока _____.

3.23. При изъятии уполномоченными органами предмета залога в пользу третьего лица и неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору, Ломбард вправе принять меры по возврату задолженности, в том числе:

1) сообщать Заемщику о выходе на просрочку всеми доступными средствами связи, в том числе посредством SMS-сообщений, уведомлений по электронной почте, в телекоммуникационных мессенджерах и социальных сетях по реквизитам, указанным Заемщиком при регистрации на интернет-ресурсе ломбарда;

2) сообщать контактными лицам Заемщика о его выходе на просрочку вышеуказанными средствами связи;

3) взыскание задолженности на основании исполнительной надписи;

4) обращаться в суд с иском о взыскании задолженности;

5) предъявлять исполнительные документы о взыскании задолженности к принудительному исполнению к частным судебным исполнителям.

6) предпринимать иные меры, не противоречащие законодательству.

3.24. При заключении Договора на сумму до 45 МПР все платежи Заемщика (Залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа и пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита (суммы основного долга), в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

4. Заемщик вправе:

- 4.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 4.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;
- 4.3. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4.4. Досрочно полностью или частично вернуть ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4.5. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Ломбард и представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:
 - 4.5.1. изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;
 - 4.5.2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - 4.5.3. изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - 4.5.4. изменением срока микрокредита;
 - 4.5.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
 - 4.5.6. представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;
- 4.6. В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;
- 4.7. Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

5. Займодаделец вправе:

- 5.1. Изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
- 5.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата микрокредита (его очередной части) и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

6. Заемщик обязан:

- 6.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с условиями Договора, Правилами предоставления микрокредита, размещенными на интернет-ресурсе <https://al-lombard.kz>;
- 6.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по возврату микрокредита и уплате вознаграждения в сроки и в размерах, предусмотренных Договором;
- 6.3. Уплатить неустойку в случае просрочки возврата микрокредита и уплате вознаграждения в соответствии с условиями Договора;
- 6.4. Своевременно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное и надлежащее исполнение обязательств по Договору;
- 6.5. Уведомить Ломбард в письменной форме об изменении адреса места жительства (регистрации), абонентского номера сотовой связи и других контактных данных в трехдневный срок с момента соответствующих изменений.

7. Займодаделец обязан:

- 7.1. До заключения договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет

мероприятия, предусмотренные подпунктами 5) пункта 2 статьи 7 Закона, с обязательным фиксированием перечня осуществленных микрофинансовой организацией мероприятий, который приобщается к кредитному досье заемщика по данному договору.

7.2. Уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

7.2.1. о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

7.2.2. о праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

7.2.3. о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

7.3. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов:

7.3.1. на адрес электронной почты, указанный в договоре;

7.3.2. по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

7.3.3. с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

7.4. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика рассмотреть предложенные изменения в условия договора и сообщить заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

7.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия договора;

7.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

7.4.3. отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

7.5. Уведомить заемщика об изменении условий договора при применении ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

7.6. При возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам предоставлять Заемщику ответ в письменной форме на его письменные обращения в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

7.7. Соблюдать тайну предоставления микрокредита;

7.8. Обеспечивать защиту персональных данных Заемщика от несанкционированного доступа.

8. Займодаделец не вправе:

8.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита.

8.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредит.

8.3. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

8.4. Увеличивать сумму микрокредита по договору о предоставлении микрокредита.

8.5. Взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

8.6. Осуществлять индексацию обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

9. Порядок внесения изменений в условия договор.

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме.

9.2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

9.3. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий

срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

9.4. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

9.5. Включение в Договор условий, ухудшающих положение Заемщика, не допускается.

10. Тайна предоставления микрокредита.

10.1. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита.

10.2. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщике, размере микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к заемщику и об операциях ломбарда (за исключением Правил предоставления микрокредитов).

10.3. Сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заемщику, об операциях, проводимых ломбардом, выдаются в случаях, предусмотренных статьей 21 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности».

10.4. Заемщик в соответствии с пунктом 3 статьи 21 Закона «О микрофинансовой деятельности» дает ломбарду согласие на разглашение сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита, в случаях, предусмотренными настоящего Договора.

11. Защита персональных данных.

11.1. Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) дает безусловное согласие на:

11.1.1. сбор и обработку своих персональных данных, которые он добровольно, самостоятельно и в своих интересах передает через интернет-ресурс, в SMS-сообщениях, по электронной почте, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

11.1.2. использование персональных данных для целей заключения Договора либо отказа в выдаче микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору, а также для рассылки SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заемщика;

11.1.3. использование Ломбардом всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

11.1.4. получение сведений о Заемщике в кредитных бюро и на предоставление в кредитные бюро кредитного отчета о Заемщике;

11.1.5. обработку персональных данных третьим лицом в случае перехода прав (требований) по Договору этому лицу.

11.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, совершенные в рамках заключенного Договора.

12. Заключительные положения

12.1. Подписание Договора, изменений и дополнений к нему, а также заявлений, анкет и согласий, связанных с ним, осуществляется Заемщиком собственноручно при личной явке в ломбард.

12.2. При наличии технической возможности подписание и продление Договора может осуществляться с помощью уникального идентификатора и одноразового динамически сгенерированного пароля, представляющих собой комбинацию букв, цифр или символов, сообщаемых Заемщику посредством SMS-сообщений на указанный им абонентский номер сотовой связи.

12.3. При невозможности полного или частичного выполнения любой из Сторон обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах (стихийные явления, военные действия, эпидемии, чрезвычайное положение и т.п.), срок исполнения обязательств отодвигается на период времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

12.4. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

12.5. Споры, неурегулированные Сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации ломбарда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.6. Все уведомления, досудебные претензии, сообщения о направлении искового заявления, извещения о времени и месте рассмотрения спора, а также копии исполнительных документов, судебных решений могут направляться по адресу Заемщика, в личный кабинет на интернет-ресурсе <https://al-lombard.kz>, посредством SMS-сообщения на абонентский номер сотовой связи, в том числе через мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.д.), на электронный адрес, указанные Заемщиком в настоящем Договоре.

12.7. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заемщиком об изменении своего адреса, электронной почты или абонентского номера сотовой связи, корреспонденция, направленная на прежние контактные данные, признается Сторонами надлежащей формой уведомления.

12.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством.

12.9. Договор вступает в силу с момента подписания залогового билета и Заявления о присоединении к Договору, а прекращается после полного исполнения заемщиком своих обязательств либо обращения ломбардом взыскания на предмет залога во внесудебном порядке.

ТОО «АЛ ЛОМБАРД»

Адрес: 160800, Республика Казахстан, Туркестанская область, район

Сайрам, сельский округ Аксукуент, село Аксу, ул. Сураншы батыр,

дом 42, квартира 43

БИН: 080240022292

ИИК KZ938562203154811465

АО "Банк ЦентрКредит"

БИК КСЖВКЗКХ

e-mail: lombardal01@gmail.com

Интернет-ресурс: <https://al-lombard.kz>

Товарищество с ограниченной ответственностью

«АЛ ЛОМБАРД»

БИН 080240022292

Юридический адрес: Республика Казахстан, Туркестанская область,
район Сайрам, сельский округ Аксукент, село Аксу,
ул. Сұраншы батыр, дом 42, квартира 43

БҰЙРЫҚ

_____ 2026 ж/г. № _____

ПРИКАЗ

с. Аксу

Об утверждении Правил предоставления микрокредита

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила предоставления микрокредита ТОО «АЛ ЛОМБАРД».
2. Утвердить Залоговый билет (Приложение №1).
3. Утвердить Договор о предоставлении микрокредита (Приложение №2).
4. Ввести Правила предоставления микрокредита ТОО «АЛ ЛОМБАРД» в действие с 29.04.2026 года.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Қадырбай С.К.

Товарищество с ограниченной ответственностью

«АЛ ЛОМБАРД»

БИН 080240022292

Юридический адрес: Республика Казахстан, Туркестанская область,
район Сайрам, сельский округ Ақсукеңт, село Ақсу,
ул. Сұраншы батыр, дом 42, квартира 43

БҰЙРЫҚ

_____ 2026 ж/г. № _____

ПРИКАЗ
Ақсу ауылы

Микрокредит беру қағидаларын бекіту туралы

Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы "Микроқаржы қызметі туралы" Заңына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «АЛ ЛОМБАРД» ЖШС Микрокредит беру қағидалары бекітілсін.
2. Кепіл билеті бекітілсін (№1 қосымша).
3. Микрокредит беру туралы шарт бекітілсін (№2 қосымша).
4. Кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға беруге келісімі, Кредиттік тарих субъектісінің кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беруге келісімі бекітілсін (№3 қосымша).
5. «АЛ ЛОМБАРД» ЖШС Микрокредит беру қағидалары 2026 жылғы 29 сәуір бастап қолданысқа енгізілсін.
6. Осы Бұйрықтың орындалуын өзім бақылаймын.

Бас директор

Қадырбай С.К.